УТВЕРЖДАЮ
Директор УП
«Специализированный комбинат
коммунально-бытового
обслуживания»
_____А.Н.Мышковец
01.04.2026

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. УП «Специализированный комбинат коммунально-бытового обслуживания», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Мышковца А.Н., действующего на основании Устава, публикует публичную оферту (далее - договор) на оказание услуг по предоставлению транспортной инфраструктуры места погребения для проезда посетителей к месту захоронения на личном (арендованном) автомобильном транспорте, как в ходе посещения имеющегося захоронения, так и для участия в ритуале захоронения умершего (далее – Услуга) на объектах, расположенных по адресам, указанным в приложении к настоящему договору.

1.2. Договор определяет порядок оказания Исполнителем Услуги и в соответствии со ст. 405, п. 2 ст. 407 ГК является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических и юридических лиц (далее – Заказчик). Договор публикуется на сайтах: www.ritual-173.by, www.ritual-minsk.by, а также размещается в пунктах оказания услуг (места погребения).

1.3. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются требования Законов Республики Беларусь 12 ноября 2001 г. № 55-З «О погребении и похоронном деле», от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», постановления Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 10 июня 2016 г. № 17 «Об утверждении правил содержания и благоустройства мест погребения» и иных НПА, регулирующих вопросы оказания Услуг Исполнителем.

1.4. В случае принятия условий договора лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком Услуги. Акцептом настоящей публичной оферты является оформление Заказчиком заявки на Услугу, либо осуществление им оплаты Услуги в соответствии с утвержденным прейскурантом, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 ГК).

1.5. Акцепт договора означает, что Заказчик безоговорочно согласен со всеми условиями оферты без каких-либо исключений. На основании

вышеизложенного Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с положениями договора путем размещения оферты в пунктах оказания услуг (места погребения) и на сайтах Исполнителя, а Заказчик - ознакомиться с условиями договора и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения, если Заказчик не согласен с каким-либо ее условием.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу, а Заказчик производит оплату и принимает ее результат в соответствии с условиями договора и действующего у Исполнителя прейскуранта.

В отдельных случаях Услуга оказывается Заказчику безвозмездно, при условии соблюдения им требований, указанных в подпункте 3.2 пункта 3 настоящего договора.

2.2. Содержание Услуг и их стоимость определяются прейскурантом, который вводится и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по месту расположения пунктов оказания услуг (мест погребения) Исполнителя в соответствии с установленным режимом работы по факту непосредственного обращения Заказчика в день оказания услуг при условии технической и организационной возможности их оказания.

3. Оформление заявки

3.1. Заявка на оказание Услуг осуществляется Заказчиком посредством личного обращения в пункт оказания услуг (место погребения).

3.2. При оформлении заявки на Услугу, оказываемую на безвозмездной основе для участия в траурном ритуале захоронения умершего, перед осуществлением въезда на территорию места погребения Заказчик обязан:

3.2.1. обеспечить размещение состава траурного кортежа (процессии) перед въездом на территорию места погребения таким образом, чтобы не препятствовать проезду иным посетителями места погребения во время оформления Заказчиком в администрации места погребения указанной заявки;

3.2.2. обратиться в администрацию места погребения и предоставить для обозрения оформленный счет-заказ на захоронение умершего на территории соответствующего места погребения, содержащий следующую информацию: фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика; контактный телефон (мобильный, стационарный, адрес электронной почты); адрес места жительства (регистрации); фамилия, имя, отчество (при наличии) умершего; номера предоставленных для захоронения сектора, участка, могилы.

При неисполнении подпункта 3.2.1 пункта 3 Договора Услуга оказывается только на возмездной основе.

При неисполнении Заказчиком подпункта 3.2.2 пункта 3 Договора Исполнитель вправе в одностороннем отказать Заказчику в оказании Услуги.

3.3. Услуга оказывается безвозмездно или со скидкой в местах погребения в соответствии с установленным Исполнителем режимом.

Оказание Услуг на безвозмездной основе для проезда лиц, имеющих инвалидность, либо для лиц, перевозящих лиц, имеющих инвалидность 1, 2 группы (независимо от заболевания), 3 группы (по заболеваниям опорно-двигательного аппарата) осуществляется на основании предъявления соответствующего удостоверения. В местах погребения, оборудованных автоматической системой ограничения проезда, Услуги на безвозмездной основе оказываются при наличии размещенного в соответствии с законодательством специального знака.

3.4. Заказчик обязан обеспечить прибытие траурной процессии ко времени, указанному в соответствующем счет-заказе на захоронение.

В случае прибытия траурной процессии до назначенного времени – транспортные средства из состава траурной процессии должны находиться на стоянке, ожидая своей очереди для проезда на территорию места погребения.

В случае опоздания - транспортные средства из состава траурной процессии должны находиться на стоянке, ожидая распоряжения администрации места погребения на въезд на территорию места погребения.

3.5. При оформлении заявки на Услугу, оказываемую на возмездной основе для проезда и посещения существующего места захоронения, Заказчик, перед осуществлением въезда на территорию места погребения, размещает свой либо арендованный автомобильный транспорт непосредственно перед шлагбаумом.

Оплата Услуги осуществляется Заказчиком в порядке и способом, определенными Исполнителем для соответствующего места погребения.

3.6. Стоимость Услуги по действующему прейскуранту объявляется Исполнителем до момента оказания Услуги путем размещения соответствующей информации перед въездом на территорию места погребения.

3.7. Заказчик имеет право отказаться от заявки в одностороннем порядке **до момента оказания услуги**.

Отказ от заявки осуществляется Заказчиком путем удаления автомобильного транспорта Заказчика (в т.ч. арендованного) от шлагбаума, без пересечения обозначенной им границы территории места погребения.

3.8. Заявление Заказчика об отказе в предоставлении информации, **указанной в подп. 3.2.2 п. 3, оформляется Заказчиком в произвольном (рукописном) письменном виде в пункте оказания Услуг.** Такой отказ либо непредставление письменного отказа в предоставлении информации являются основанием для отказа в предоставлении Услуг Исполнителем.

3.9. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в исполнении заявки в случае:

обращения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психического расстройства, эмоциональной нестабильности или в случае подозрения на наличие у Заказчика вышеуказанных состояний;

грубого обращения Заказчика с работниками Исполнителя и неуважительного отношения к ним (использование ненормативной лексики, выражение пренебрежения к обоснованным требования Исполнителя и т.д.);

отказа Заказчика в предоставлении информации согласно подпункту 3.2.3 пункта 3 Договора, необходимых для внесения в программный комплекс Исполнителя;

отсутствия на автомобиле специального знака, в соответствии с подпунктом 3.3 пункта 3 настоящего договора.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги как лично, так и привлекая лиц, состоящих в трудовых и (или) гражданско-правовых отношениях с ним. Исполнитель гарантирует, что лица, привлекаемые им для оказания Услуг Потребителю, прошли необходимую подготовку и имеют документы, подтверждающие их квалификацию.

4.2. Исполнитель, равно как и его работники, имеет право осуществлять фото (видео) фиксацию въезда (выезда) автомобильного транспорта Заказчика (в т.ч. арендованного) в процессе оказания Услуг, на случай гарантийного обращения Заказчика, а также для обеспечения общественного порядка на территории места погребения.

4.3. Исполнитель настоящим уведомляет Заказчика о ведении видеозаписи процесса обслуживания с целью контроля качества обслуживания и надлежащей оплаты оказанных Услуг.

4.4. Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг до оказания Услуг. Оплата Услуг **после их оказания** допускается только на территории мест погребения определенных Исполнителем. Информация об оплате после оказания Услуг размещается Исполнителем до границы соответствующего места погребения, обозначенного шлагбаумом. Наличие у Заказчика претензий по качеству и полноте оказания Услуг (далее - претензия) не может быть основанием для отказа Заказчика оплатить оказанные Услуги.

Претензии Заказчика к качеству или полноте оказания услуг регулируются разделом 5 договора.

4.5. В случае отказа Заказчика оплатить оказанные Услуги Исполнитель оставляет за собой право вызвать представителей правоохранительных органов и в установленном действующим законодательством Республики Беларусь порядке взыскать стоимость оказанных услуг с учетом штрафных санкций, предусмотренных разделом 6 договора.

4.6. Акцептом договора является обращение Заказчика за оказанием Услуг. Факт акцепта подтверждается в том числе:

оформлением заявки на оказание Услуг;

размещением своего (арендованного) автомобильного транспорта перед шлагбаумом, обозначающим границу территории места погребения;

оплатой Услуг (наличие кассового чека или квитанции о приеме наличных денежных средств);

регистрацией факта оказания Услуги с помощью фото-, видеозаписи.

4.7. Заказчик на территории места погребения обязан:

соблюдать требования Правил содержания и благоустройства мест погребения;

размещать свой (арендованный) автомобильный транспорт для кратковременной стоянки таким образом, чтобы не препятствовать проезду автомобильного транспорта иных посетителей места погребения, а также траурных процессий;

осуществлять движение на своем (арендованном) автомобильном транспорте со скоростью не более 5 км/ч.

5. Гарантийные обязательства. Урегулирование претензий Заказчика

5.1. Претензии Заказчика по качеству и полноте оказанных Услуг принимаются только в случае полной оплаты Исполнителем оказанных Услуг. Претензии Заказчика в адрес Исполнителя регистрируются и обрабатываются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Претензии оформляются в виде заявления или записи в книге замечаний и предложений, в которых в обязательном порядке должны быть отражены:

фамилия, имя, отчество Заказчика (его представителя);

адрес для корреспонденции, контактный телефон;

сумма, номер чека или квитанции о приеме наличных денежных средств (в случае оплаты услуг);

изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию;

приложение фотографии и (или) видеозаписи, аргументирующих

доводы, изложенные в претензии (при наличии).

5.3. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней и письменно уведомить Заказчика о результатах ее рассмотрения.

5.4. В случае признания претензии обоснованной Исполнитель принимает все возможные меры по урегулированию спора.

5.5. Исполнитель не берет на себя гарантийные обязательства в случаях технической или организационной невозможности полного оказания Услуг.

5.6. Исполнитель вправе приостановить либо полностью прекратить оказание Услуг в случаях технической невозможности их оказания (отказ оборудования), организационной невозможности их оказания (скопление на территории места погребения большого количества посетителей, транспортных средств, транспортные заторы и прочее).

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.3. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. В случае отказа Заказчика оплатить оказанные услуги Исполнитель имеет право требовать, а Заказчик обязан уплатить пени в размере 2 % от стоимости оказанных услуг за каждый календарный день просрочки платежа.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Исполнитель направляет претензию на известный адрес почты, в случае отсутствия таких сведений соблюдение претензионного порядка урегулирования спора для Исполнителя является необязательным.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения оказания Исполнителем услуг.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момента размещения его в пункте оказания услуг (месте погребения) и (или) сети Интернет по адресам, указанным в подпункте 1.2 договора, и действует до момента его отзыва или изменения.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в договор в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения в договор вступают в силу с момента размещения в пункте оказания услуг (место погребения) и (или) сети Интернет по адресам, указанным в подпункте 1.2 договора.

Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать действующую редакцию договора на сайтах Исполнителя.

8.3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае акцепты оферты Покупателем не является основанием считать договор незаключенным.

9. Реквизиты Исполнителя

Коммунальное унитарное предприятие «Специализированный комбинат коммунально-бытового обслуживания»
220073, г. Минск, ул. Ольшевского, 12
р/с BY07BLBB30120100135770001002 ОАО «Белинвестбанк»,
в ЦБУ № 536, г. Минск, пр-т Пушкина, 81
УНП 100135770, ОКПО 37366612

Приложение к публичной оферте

ПЕРЕЧЕНЬ
мест погребения г.Минска, находящихся на обслуживании УП «Специализированный комбинат коммунально-бытового обслуживания»

№ п/п	Наименование места погребения	Месторасположение объекта, адрес	Номер телефона администрации (время работы с 9:00 до 16:00)
1.	Кладбище «Восточное», в ведении находится кладбище:	г.Минск, пр-т Независимости, 161 «Б», Первомайский район	+375 (17) 342-43-04 +375 (29) 128-13-01
	«Уручье»	г. Минск, ул. Ложинская, Первомайский р-н	
2.	Кладбище «Западное»	Минская обл., Минский р-н, Хатежинский с/с; западнее д.Богушово	+375 (17) 541-52-26 +375 (29) 128-44-01
3.	Кладбище «Колодищи»	Минская обл., Минский р-н, Колодищанский с/с, юго-восточне д.Глебковичи	+375 (17) 541-14-70 +375 (29) 128-34-01
4.	Кладбище «Михановичи»	Минская обл., Минский р-н, Михановичский с/с, д.Серафимово	+375 (17) 517-39-33 +375 (29) 128-19-01
5.	Кладбище «Чижовское», в ведении находятся кладбища:	Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с, севернее аг.Новый Двор	+375 (17) 341-16-14 +375 (29) 127-96-01
	«Красная Слобода»;	г. Минск, ул. Машиностроителей, Заводской р-н	
	«Малый Тростенец»;	г. Минск, улица Селицкого, Заводской р-н	
	«Лошица»	г.Минск, микрорайон «Чижовка-6», Заводской р-н	
6.	Кладбище «Кальварийское», в ведении находятся кладбища:	г. Минск, ул. Кальварийская 45, Фрунзенский р-н	+375 (17) 204-30-84 +375 (29) 128-41-01
	«Брилевское»;	г.Минск, пр-т Имени Газеты «Правда», Московский р-н	
	«Крупцы»;	г.Минск, пр-т Победителей, Центральный р-н	
	«Масюковщина»;	г.Минск, ул. Масюковщина, Фрунзенский р-н	
	«Петровщина»;	г.Минск, пр-т Дзержинского, Московский р-н	
	«Козыревское»;	г.Минск, ул. Германовская, Октябрьский р-н	
	«Черниговское»;	г.Минск, ул.Черниговская, Октябрьский р-н	
	«Дворище»;	г.Минск, ул. Белецкого, Московский р-н	
	«Сухаревское»	г.Минск, ул. Янковского, Фрунзенский р-н	
7.	Кладбище «Северное» в ведении находится кладбище:	Минская обл., Минский р-н, Папернянский с/с, севернее д.Якубовичи	+375 (17) 512-61-97 +375 (29) 128-16-01
	«Цна»	г.Минск, ул. Зелёнолугская, Советский р-н	
8.	Кладбище «Военное»	г.Минск, ул. Козлова 11, Советский р-н	+375 (17) 397-66-79 +375 (29) 128-37-01
9.	Кладбище «Лесное»	г.Минск, Смиловичский Тракт, 29, Заводской р-н	+375 (17) 215-04-39 +375 (29) 396-65-57